

## CONTASÁUDE

**Apresentação:** O ContaSaúde tem por objetivo disponibilizar acesso à serviços de saúde para os Segurados, de acordo com a Modalidade do Serviço Contratado.

- **Modalidade: Individual:** Segurado Principal.  
**Modalidade: Familiar:** Segurado Principal, Cônjuge, Filhos, Pais e Sogros.
- **Padrão de Serviço:** Serviços de consultas médicas, exames médicos e odontológicos particulares, através de rede credenciada.
- **Limite de Idade:** O limite de idade do Segurado Principal e Cônjuge para adesão ao serviço será de 70 anos. Para Pais e Sogros o limite de idade é de 80 anos na adesão do Seguro Contratado pelo Segurado Principal. Serão aceitos filhos até 21 anos de idade.

**Serviços disponíveis:** O ContaSaúde oferece acesso a rede credenciada para consultas e exames médicos e odontológicos particulares com preços reduzidos, tendo como forma de pagamento a utilização de cartão virtual pré-pago, disponível através do cartão físico, do site ou aplicativo MEU TEM.

Em caso de dúvidas ou informações sobre o ContaSaúde, rede credenciada ou recarga de cartão, estão disponíveis os seguintes canais de comunicação: Aplicativo MEU TEM, [www.meutem.com.br](http://www.meutem.com.br) e Central de atendimento 4000-1640 para Capitais e Região Metropolitanas e 0800 836 8836 para demais localidades.

**Vigência:** A duração da garantia dos serviços de assistência fica limitada à vigência da apólice de seguro comercializada pela Seguradora.

**Abrangência:** Em todo o território Brasileiro.

**Benefícios:** Custos reduzidos para realização de consultas/exames médicos e odontológicos particulares através da Rede Credenciada.

**Este plano inclui os seguintes serviços:**

- Realização de consultas e exames médicos, além de consultas e exames odontológicos, com atendimento particular com preços reduzidos;
- Cartão pré-pago virtual com bandeira TEM, que será utilizado para pagamento de consultas, exames médicos e odontológicos na rede credenciada;
- Serviço de Concierge para agendamento das consultas e exames;
- Acesso ao Aplicativo MEU TEM para solicitação de agendamentos, recarga do cartão, busca de rede credenciada e visualização do saldo do cartão.

**Para ter acesso aos serviços do ContaSaúde o segurado deverá:**

- Entrar no site [www.meutem.com.br](http://www.meutem.com.br) ou baixar o Aplicativo MEU TEM, disponível no Google Play e na Apple Store.
- Efetuar o login no site ou aplicativo utilizando o número do CPF, e clicar no botão “AVANÇAR”;
- Preencher seu CELULAR, CPF e demais dados cadastrais solicitados;
- Inserir código por SMS enviado para o celular informado na etapa anterior para fins de autenticação do cadastro
- Confirmar a conclusão do cadastro para que a ContaSaúde / Cartão Pré-Pago TEM SAÚDE seja ativado.

Nº GP	Documento	Data	Versão	Página
048-19	Regulamento Assistências	30/01/2019	1.1	205 de 263

- Após a ativação do serviço, o cliente receberá via SMS o *número de seu Cartão e senha pessoal* para autorização de pagamentos na rede credenciada de consultas, exames médicos e odontológicos.

Segurado poderá solicitar um agendamento de consulta conforme especialidade necessária ou de exames anexando/enviando o pedido médico, e em até 48h receberá os orçamentos do serviço de Concierge por e-mail, WhatsApp e/ou contato telefônico, conforme canal de entrada da solicitação, onde o Segurado deverá escolher um prestador de serviço entre as opções disponíveis e ao comparecer à consulta/exame o mesmo informará o número do cartão virtual ou físico juntamente com a senha recebida para realizar o pagamento do seu atendimento.

### **Cartão Virtual ContaSaúde**

O Cartão Virtual ContaSaúde contido no site e aplicativo MEU TEM, pode ser utilizado, assim como em seu meio físico, para autorização e pagamento dos atendimentos na Rede Credenciada TEM.

Após o agendamento realizado na Central de Atendimento da TEM, o cliente deverá efetuar a recarga do cartão (via boleto ou cartão de crédito) com, no mínimo, o valor da consulta ou exame escolhido, em até 2 (dois) dias antes da data agendada para comparecimento na clínica médica, odontológica ou laboratório.

O cliente deverá apresentar o número do cartão virtual e senha enviada por SMS no momento do cadastramento à recepcionista do laboratório para autorização e pagamento da consulta ou exame.

### **Recarga do ContaSaúde**

O cliente poderá efetuar a recarga de seu Cartão Pré-Pago TEM SAÚDE pelo site [www.meutem.com.br](http://www.meutem.com.br), aplicativo MEU TEM ou via Central de Atendimento TEM.

Para aquisição dos créditos, o cliente poderá optar pelo pagamento através de boleto bancário ou cartão de crédito.

Em caso de aquisição de crédito via boleto bancário, haverá uma taxa de emissão no valor de R\$ 2,50. Se a aquisição do crédito ocorrer via cartão de crédito, o cliente terá a possibilidade de parcelar sua compra em até 12x sem juros – o valor mínimo de parcela é R\$ 30,00.

Caso o cliente deseje estornar os valores creditados via cartão de crédito ou valor creditado via boleto bancário, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento TEM. Esta transação terá uma tarifa de R\$ 7,90 para pagamento de despesas bancárias por solicitação de estorno/saque.

Nº GP	Documento	Data	Versão	Página
048-19	Regulamento Assistências	30/01/2019	1.1	206 de 263