

ASSISTÊNCIA NUTRILINE

Apresentação: O serviço de Assistência Nutriline disponibiliza ao Segurado informações, via telefone com profissional qualificado, sobre alimentação e nutrição de forma simples e objetiva. A cada contato, o Segurado receberá dicas e comentários motivando-o a utilizar o programa de forma contínua e a alcançar seus objetivos.

Serviço de Assistência: Este serviço garante uma assistência personalizada, através da Central de Atendimento (0800 555 235 para acionamento do Brasil e 55 11 4133 6819 para acionamento do Exterior) disponível de segunda a sexta, das 8:00 às 20:00h (exceto aos feriados).

Vigência: A duração da garantia dos serviços de assistência fica limitada à vigência da apólice de seguro comercializada pela Seguradora.

Abrangência: Os serviços do produto Nutriline terão extensão em todo o território brasileiro.

Regras da Assistência: O atendimento é composto por analistas de suporte nutricional. As informações poderão ser disponibilizadas ao Segurado via telefone, e-mail, fax ou correio, conforme a preferência de cada Segurado. Os serviços dessa assistência são destinados a crianças e adolescentes (de 3 a 17 anos), adultos e idosos nas mais diferentes etapas da vida. As informações por telefone só poderão ser disponibilizadas para um adulto.

Esta assistência inclui os seguintes serviços:

- **Cadastro:** Este serviço é o primeiro contato do Segurado com o programa. Seu objetivo é coletar informações básicas para nortear, orientar e acompanhar os serviços a serem prestados ao Segurado, como a classificação do perfil nutricional de acordo com o peso e a estatura (IMC – Índice de Massa Corpórea). Dependendo da idade (criança/adolescente), a Central só coletará os dados para cadastro, não fornecendo a classificação nutricional.
 - **Limite: Ilimitada.**
- **Calorias na Medida:** Consulta rápida do valor calórico dos alimentos, incluindo uma vasta quantidade de alimentos in natura, preparações caseiras e alimentos industrializados. Além disso, as informações do Calorias na Medida permitem a comparação entre itens da mesma categoria e entre diferentes porções de um mesmo alimento.
 - **Limite: Ilimitada.**
- **Perfil Pessoal:** Identificação e avaliação de hábitos cotidianos inadequados que tenham relação com a alimentação e que possam estar interferindo na qualidade de vida do Segurado como um todo. A partir da avaliação do Perfil Pessoal, o Segurado receberá informações e dicas com o intuito de despertar seu interesse em cuidar melhor de sua saúde, hábitos de vida e alimentares, estimulando assim uma melhora em sua qualidade de vida.
 - **Limite: Ilimitada.**
- **Perfil Alimentar Personalizado:** Avaliação dos hábitos alimentares do Segurado de forma qualitativa através de uma breve descrição de seu consumo alimentar cotidiano. A partir da identificação dos hábitos alimentares do Segurado, a central de atendimento oferece orientações alimentares práticas e direcionadas aos principais pontos identificados.
 - **Limite: Ilimitada.**
- **Modelo de Cardápio:** Este serviço sugere um modelo de cardápio/esquema alimentar que orienta o Segurado quanto às combinações mais adequadas dos alimentos nas principais refeições (almoço e

Nº GP	Documento	Data	Versão	Página
048-19	Regulamento Assistências	30/01/2019	1.1	196 de 242

jantar) de forma qualitativa. Juntamente com o cardápio o Segurado recebe dicas dos alimentos a serem consumidos nas refeições intermediárias (lanche da manhã e lanche da tarde) e desjejum para assim, manter uma alimentação saudável, através de sugestões alimentares criativas e atraentes.

○ **Limite: Ilimitada.**

- **Nutrição no Dia-a-dia:** Através da Central de Atendimento, o Segurado terá à sua disposição informações nutricionais, dicas e atualidades envolvendo uma grande variedade de temas, atendendo às dúvidas mais frequentes. Este serviço baseia-se em um complexo arquivo de informações, constantemente atualizado, e abrange os seguintes temas:
 - a) Nutrição e Esporte: assuntos relacionados à alimentação ideal para esportistas nas diferentes modalidades e nos diferentes momentos de treino com o intuito de obter melhor desempenho e melhores resultados na composição corporal;
 - b) Nutrição e Saúde: temas diversos que relacionam os hábitos alimentares à qualidade de vida;
 - c) Curiosidades: informações sobre os alimentos e suas peculiaridades;
 - d) Nutrição x Adolescente: alimentação ideal para adolescentes e estratégias para melhorar o desenvolvimento e os hábitos alimentares;
 - e) Nutrição x Crianças: alimentação ideal para crianças e estratégias para melhorar o desenvolvimento e os hábitos alimentares;
 - f) Nutrição x Idosos: alimentação ideal para idosos e estratégias para melhorar o desenvolvimento e os hábitos alimentares;
 - g) Mulher e Homem: aborda peculiaridades da vida da Mulher e do Homem e estratégias alimentares para melhorar os sintomas mais comuns referentes a cada fase da vida;
 - h) Patologia e Nutrição: orientação alimentar para auxiliar no tratamento das patologias mais comuns encontradas na população em geral;
 - i) Propriedades dos Alimentos: informa as propriedades nutricionais de diversos alimentos e seus benefícios à saúde;
 - j) Nutrição Estética: dicas de alimentação para prevenir e amenizar problemas que podem comprometer a estética.

O conteúdo transmitido pelo serviço possui caráter informativo e não substitui a orientação de um profissional nutricionista.

○ **Limite: Ilimitada.**

Nº GP	Documento	Data	Versão	Página
048-19	Regulamento Assistências	30/01/2019	1.1	197 de 242